

У К Р А Ї Н А

ЧОПСЬКА МІСЬКА РАДА ЗАКАРПАТСЬКОЇ ОБЛАСТІ

ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

Р І Ш Е Н Н Я

від 17 листопада 2016 року № 194

м. Чоп

***Про роботу Центру надання***

***адміністративних послуг***

***протягом 9 місяців2016 року***

Відповідно до ст.52 Закону України „Про місцеве самоврядування в Україні”, заслухавши інформацію керівника Центру надання адміністративних послуг Польнікової Г.Г. про роботу Центру надання адміністративних послуг протягом 9 місяців 2016 року, виконавчий комітет Чопської міської ради

**в и р і ш и в :**

1. Інформацію керівника Центру надання адміністративних послуг Польнікової Г.Г. про роботу Центру надання адміністративних послуг Чопської міської ради протягом 9 місяців2016 року прийняти до відома.

**Міський голова В. Самардак**

**ІНФОРМАЦІЯ**

**про роботу центру надання адміністративних послуг Чопської міської ради протягом 9 місяців 2016 року**

Рішенням 4 сесії Чопської міської ради 7 скликання № 5 від 29.01.2016 року створено Центр надання адміністративних послуг та реєстраційних дій Чопської міської ради.

08.07.2016 року рішенням 11 сесії 7 скликання Чопської міської ради № 2 було затверджено структуру, штат та чисельність апарату Чопської міської ради та її виконавчого комітету, виконавчих органів ради. Так, пунктом 5 вказаного рішення шляхом поділу Центру надання адміністративних послуг та реєстраційних дій Чопської міської ради створено Центр надання адміністративних послуг Чопської міської ради.

Станом на 01 жовтня 2016 року в Центрі надання адміністративних послуг працюють три адміністратори, тобто відділ на 100% є кадрово укомплектований. Для забезпечення національних потреб угорськомовних мешканців міста Чоп обов’язковою умовою при прийнятті на посаду одного з адміністраторів було фахове знання угорської мови.

Для ефективної реалізації повноважень Чопської міської ради були укладені Угоди про співробітництво з органами виконавчої влади, а саме: Управлінням Держгеокадастру в Ужгородському районі Закарпатської області, Департаментом екології та природних ресурсів Закарпатської обласної державної адміністрації, Управлінням ДСНС в Закарпатській області.

Завдяки укладеним Угодам мешканці міста мають змогу отримати адміністративні послуги вказаних органів виконавчої влади безпосередньо у місті Чоп, що значно економить час та кошти населення.

Відповідно до Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо розширення повноважень органів місцевого самоврядування та оптимізації надання адміністративних послуг» з 4 квітня 2016 року повноваження у сфері реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання/перебування фізичних осіб були делеговані виконавчим органам сільських, селищних, міських рад.

На виконання вказаного Закону адміністраторами Центру надання адміністративних послуг Чопської міської ради станом на 01 жовтня 2016 року прийнято та опрацьовано 360 заяв стосовно реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання фізичних осіб.

За вказані адміністративні послуги справляється адміністративний збір у розмірі 0,0085 (у разі звернення особи з порушенням встановленого законом строку – 0,0255) від мінімальної заробітної плати.

Таким чином, до місцевого бюджету за надання вказаних послуг було сплачено 3528 грн. 16 коп.

За 9 місяців 2016 року було 1954 звернення для отримання адміністративних послуг, з них видано результатів - 1870, а також 13 відмов. За вказаний період було надано 77 послуг Державної міграційної служби, 1 послуга Департаменту екології та природних ресурсів, 145 послуг Управління Держгеокадастру в Ужгородському районі та 1731 послуга Виконавчого комітету Чопської міської ради.

Адміністраторами ЦНАП постійно надаються консультації громадянам з питань отримання адміністративних послуг. Зокрема надаються роз’яснення стосовно переліку документів, необхідних для отримання адміністративних послуг, строків їх надання, способу отримання результату, суми оплати (у випадку платності послуги) тощо.

Рішенням 11 сесії Чопської міської ради 7 скликання № 2 від 08.07.2016 року затверджено Положення про Центр надання адміністративних послуг Чопської міської ради, Регламент роботи Центру надання адміністративних послуг Чопської міської ради, а також Перелік адміністративних послуг, які надаються через Центр надання адміністративних послуг Чопської міської ради, який містить 76 послуг. Рішенням 15 сесії Чопської міської ради 7 скликання № 2 від 22.09.2016 року вказаний перелік послуг був доповнений ще двома послугами.

Центр надання адміністративних послуг здійснює прийом суб’єктів звернень без обідньої перерви та один раз на тиждень до 20-ї години.

З метою інформування населення на офіційному веб-сайті міської ради розроблений розділ, де у повному обсязі розміщена інформація про режим роботи Центру, його функції, завдання та основні напрями діяльності, а також нове в отриманні адміністративних послуг.

Основною перевагою Центру є максимальне спрощення отримання адміністративних послуг населенням за мінімальної кількості відвідувань та в найкоротші терміни, а також відсутність контакту суб’єкта звернення з суб’єктом надання адміністративної послуги, що виключає корупційну складову в отриманні адміністративних послуг.

Для висловлення суб’єктами звернень зауважень і пропозицій щодо якості надання адміністративних послуг сектор інформування облаштований книгою відгуків і пропозицій, яка розташована на видному і доступному місці.

Для зручності населення планується укладення угод з банками для зменшення розміру комісії від плати за надання адміністративних послуг.

При організації надання адміністративних послуг забезпечується неухильне дотримання вимог Закону України «Про адміністративні послуги».

Діяльність Центру надання адміністративних послуг Чопської міської ради постійно вдосконалюється. Ми прагнемо зробити його роботу максимально ефективною та зручною для населення.

**Керівник ЦНАП Г.Г. Польнікова**